

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองสะเตงนอก
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ผู้รับบริการจำนวน ๕ ราย)**

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	พอใจ	เฉยๆ	ไม่พอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๒. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี	๕ (๑๐๐.%)	-	-
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว	๕ (๑๐๐.%)	-	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๕ (๑๐๐.%)	-	-
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้เหมาะสม	๕ (๑๐๐.%)	-	-
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ			
๑.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	-
๒.ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	-
๓.มีผังขั้นตอนการและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	-
๔.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบยุ่งยากไม่ซับซ้อน	๕ (๑๐๐.%)	-	-
ด้านอำนวยความสะดวก			
๑.อาคารสถานที่มีความปลอดภัย	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	-
๒.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม	๔ (๘๐.๐๐%)	๑ (๒๐.๐๐%)	-
๓.มีเครื่องมืออุปกรณ์ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มีฟรีไวไฟ	๓ (๖๐.๐๐%)	๒ (๔๐.๐๐%)	-
ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม	๔.๘ (๘๗.๒๗%)	๗ (๑๒.๗๒%)	-

ข้อเสนอแนะ จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

- ควรจัดให้มีบริการไวไฟฟรีเพื่อให้สามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้น